

A l'issue des durées de conservation définies ci-après, nous les effaçons de nos systèmes ou procédons à leur anonymisation afin qu'elles ne permettent plus de vous identifier.

Traitements	Fondement juridique	Durées de conservation des données
Compte client	Exécution du contrat	<p>Pendant le temps où votre compte client est actif, et jusqu'à 2 ans après la dernière connexion à votre compte.</p> <p>Vos commandes et factures sont mises à votre disposition dans votre espace client tant que le compte reste actif.</p>
Traitement des commandes	Exécution du contrat	<p>Pour les achats en ligne : pendant cinq ans à compter de la date d'achat si le montant de la commande est inférieur à 120 €, pendant dix ans si le montant de la commande est égal ou supérieur à 120 € (et pendant 5 ans pour les transactions en caisse).</p> <p>Les données liées à votre carte bancaire sont pendant 13 mois par nos prestataires de paiement après la dernière date de débit à des fins de preuve en cas de contestation de la transaction (15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé).</p> <p>Le cryptogramme n'est pas conservé au-delà de la transaction.</p>
Contrôler l'accès de l'utilisateur aux remontées mécaniques	Exécution du contrat	<p>Les heures et lieux de passage de l'utilisateur aux remontées mécaniques sont conservés pendant quarante-huit heures suivant leur collecte. Les autres données liées au forfait sont conservées pendant la durée de validité du titre de transport</p>

Fraude de l'accès aux remontées mécaniques	Intérêt légitime	<p>En cas de paiement de l'indemnité forfaitaire relative à la fraude : jusqu'au complet paiement de cette indemnité.</p> <p>A défaut de paiement de l'indemnité forfaitaire : pendant douze mois suivant l'établissement du procès-verbal d'infraction ou jusqu'à la date à laquelle la condamnation de l'utilisateur devient définitive si cette date est postérieure.</p>
Porter secours à l'utilisateur en cas d'accident, assurer le suivi administratif de l'accident, facturer les frais de secours et traiter un éventuel litige	Sauvegarde des intérêts vitaux de la personne	Pendant la durée nécessaire aux soins de l'utilisateur et au recouvrement des frais afférents.
Enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête, puis anonymisée ensuite.
Jeux concours	Exécution du jeu	6 mois à compter de la fin du jeu ou de la fin d'utilisation de la dotation.
Envoi de newsletters/ campagnes de prospection par mail ou sms et offre commerciale	Consentement, ou intérêt légitime si vous êtes un client ayant acheté un produit sur notre site internet, nos bornes automatiques, ou notre application mobile	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous (ex : recueil de consentement, achat en ligne, un clic sur un lien hypertexte contenu dans notre newsletter).
Traitements des réclamations et service après-vente	Exécution du contrat	5 ans après la clôture du traitement de la réclamation
Etablissements de statistiques	Intérêt légitime	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif visé par les statistiques, puis anonymisation
Copie des pièces justificatives tarifs réduits et spéciaux	Intérêt légitime (lutte contre la fraude)	48h après la collecte

Utilisation du wifi public que nous mettons à votre disposition	Obligation légale	1 an (conservation des données de connexion techniques)
Prise de photographies pour l'édition des forfaits	Exécution du Contrat	Pendant la durée de validité du forfait, sauf consentement à une conservation plus longue aux fins de réutilisation pour des commandes ultérieures.
Services sur l'application mobile, ex : géolocalisation, géofence, suivi des temps, distance, (mesures des performances des skieurs)	Exécution du contrat	Pendant la durée de l'utilisation de l'application mobile (la conservation des données est uniquement disponible sur le terminal de l'utilisateur).
Gestion des objets trouvés et perdus	Exécution du contrat	Collecte des éléments et transmission à la Police Municipale/Gendarmerie de manière hebdomadaire.
Vidéosurveillance	Intérêt légitime	30 jours suivant l'enregistrement des images
Sécurité des remontées mécaniques	Intérêt légitime	Les photos sont effacées automatiquement au bout de 40 000 véhicules ou toutes les 4 heures
Exercices de vos droits RGPD	Obligations légales	10 ans à compter de la clôture de la demande. Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire, celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée.
Gestion des contentieux	Intérêt légitime	Jusqu'à épuisement des voies de recours
Candidature	Intérêt légitime	2 ans suivant la collecte des données pour les candidatures non retenues