

CONDITIONS DE VENTE DU PACKAGE FAMILY CHALLENGE

Les présentes conditions de vente (ci-après les « Conditions de Vente ») régissent les relations entre la société Grand Massif Domaines Skiables (ci-après « GMDS »), exploitant les remontées mécaniques des domaines de Flaine, Morillon, Samoëns et Sixt, et tout consommateur (ci-après le « Client ») qui commande auprès de GMDS un ensemble de prestations dénommé « Package Family Challenge » (ci-après le « Package ») permettant de participer aux activités proposées dans le cadre de l'événement « Family Challenge » (ci-après l'« Événement »).

En achetant le Package, le Client accepte sans réserve les Conditions de Vente.

ARTICLE 1. INFORMATIONS RELATIVES A GMDS

GMDS est une société anonyme de droit français au capital de 6 697 620,00 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Annecy sous le numéro 602 056 012, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est : FR 15 602 056 012.

Ses coordonnées sont les suivantes :

- Adresse du siège social : Téléphérique de Flaine, Grandes Platières, Flaine, 74300 Arâches-la-Frasse, France ;
- Adresse postale : GMDS, 8 rue du Château, 74340 Samoëns, France ;
- Tél. : +33 (0)4 50 90 40 00 ;
- Courriel : contact@grand-massif.com.

GMDS est assurée par Allianz IARD (1 cours Michelet, CS 30051, 92076 Paris La Défense Cedex, France).

Elle est enregistrée comme mandataire d'intermédiaire en assurance sous le numéro Orias 20000410.

ARTICLE 2. LIEU DE VENTE

Le Package peut être acheté uniquement sur le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.grand-massif.com> (ci-après le « Site Internet »).

ARTICLE 3. COMMANDE

Lorsqu'il effectue une commande sur le Site Internet, le Client :

1. Sélectionne le Package et fournit les informations demandées ;
2. Vérifie sa commande, si nécessaire la modifie, puis la valide ;
3. Crée un compte personnel (s'il n'en dispose pas déjà) puis renseigne ses identifiants pour accéder à son compte personnel, ou choisit de commander sans créer de compte personnel et renseigne son adresse électronique ;
4. Accepte les Conditions de Vente et les conditions de participation à l'Événement ;
5. Paye sa commande.

La vente est conclue sous réserve du paiement, au moment de la commande, de la totalité du prix.

ARTICLE 4. TARIF

Le tarif du Package est indiqué sur le Site Internet.

Il est exprimé en euros et toutes taxes comprises.

ARTICLE 5. PAIEMENT

Le paiement du Package doit être effectué en euros.

Les moyens de paiement acceptés sont les cartes bancaires (Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express) et les chèques vacances « Connect ».

ARTICLE 6. JUSTIFICATIF DE VENTE

Le courriel de confirmation de la commande envoyé après la finalisation de la commande tient lieu de justificatif de vente (ci-après le « Justificatif de Vente »).

Le Client est invité à conserver le Justificatif de Vente pendant toute la durée de validité du Package. Ce Justificatif de Vente lui sera notamment nécessaire pour effectuer une demande de dédommagement.

ARTICLE 7. DELIVRANCE

Les titres inclus dans le Package et permettant à leur détenteur d'emprunter les remontées mécaniques exploitées par GMDS ou de participer à des activités sont fournis sous la forme d'une carte à puce sur laquelle ces titres sont encodés. Une plaque est en outre fournie ; elle doit être accrochée à l'avant du vélo de chaque participant à l'Événement.

Les cartes à puce et les plaques sont remises aux Clients le jour de l'évènement au départ de la télécabine de Morillon sur présentation du Justificatif de Vente et d'une pièce d'identité.

ARTICLE 8. MODIFICATION ET ANNULATION D'UNE COMMANDE PAR LE CLIENT

La commande d'un Package n'est ni modifiable ni annulable.

ARTICLE 9. DEDOMMAGEMENT

Le Client ayant acheté un Package ne peut bénéficier d'aucun remboursement ou échange du Package ou de l'une quelconque des prestations incluses dans le Package, ni d'aucune prolongation ou d'aucun report de la validité du Package ou de l'une quelconque des prestations incluses dans le Package, même si le Package n'a pas été utilisé ou n'a été utilisé que partiellement.

Par exception, le Client peut obtenir le remboursement du prix du Package si l'Événement est reporté ou annulé à l'initiative de son organisateur, la société GM4S, à moins que ce report ou cette annulation résulte de faits échappant à son contrôle direct et exclusif (ex. : grève, événement social ou sanitaire empêchant de tenir l'Événement ou d'assurer la sécurité des Participants, conditions météorologiques défavorables, etc.).

Pour être dédommagé, le Client doit adresser une demande à GMDS aux coordonnées indiquées à l'[article 15](#). Cette demande doit être accompagnée du Justificatif de Vente.

ARTICLE 10. DROITS DE RETRACTATION ET DE RENONCIATION

Le Client ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le code de la consommation français en cas d'achat du Package.

S'agissant de l'assurance, le Client bénéficie du droit de renonciation prévu à l'article L. 112-10 du code des assurances français, pendant trente jours à compter de la souscription de l'assurance, si le contrat d'assurance n'a pas été intégralement exécuté ou si le Client n'a fait intervenir aucune garantie. Les modalités d'exercice de ce droit de renonciation et leurs conséquences sont détaillées sur le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.calameo.com/grand-massif-domaines-skiables/read/00710681394b5bd3598f1>

ARTICLE 11. RESPONSABILITE

GMDS décline toute responsabilité en cas d'impossibilité pour le Client de finaliser une commande sur le Site Internet avant une échéance déterminée, du fait par exemple de l'inaccessibilité ou du dysfonctionnement du Site internet, de l'inaccessibilité ou du dysfonctionnement du système de paiement, ou du défaut d'autorisation de paiement par la banque du Client.

ARTICLE 12. DONNEES PERSONNELLES

La société Compagnie des Alpes (RCS Paris 349 577 908) et GMDS, filiale de cette société, mettent en œuvre, en qualité de co-responsables, des traitements de données personnelles à l'occasion de la commercialisation des Titres de Transport et des titres d'accès aux Activités.

Ces traitements sont décrits dans la politique relative à la protection des données personnelles disponible sur le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.skipass-grand-massif.com/fr/donnees-personnelles>.

La personne dont les données sont traitées dispose d'un droit d'accès aux données la concernant, d'un droit de rectification et de suppression de ces données, d'un droit de limitation de leur traitement et d'opposition à ce traitement. Elle peut exercer ces droits en contactant GMDS aux coordonnées indiquées à l'article 15.

ARTICLE 13. COMMUNICATION DES CONDITIONS DE VENTE ET DU DETAIL DE LA COMMANDE

Le Client peut obtenir un exemplaire des Conditions de Vente.

En outre, il peut avoir communication du détail de sa commande de Package, ainsi que des Conditions de Vente applicables à la date de cette commande, pendant 5 ans suivant cette commande si son montant est inférieur à 120 € TTC, 10 ans si son montant est égal ou supérieur à 120 € TTC.

Pour cela, le Client doit adresser une demande à GMDS aux coordonnées indiquées à l'article 15.

ARTICLE 14. SUIVI D'UNE COMMANDE

Le Client peut obtenir des informations sur une commande de Package :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : contact@grand-massif.com ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : GMDS, 8 rue du Château, 74340 Samoëns, France ;
- Soit par téléphone au numéro suivant : +33 (0)4 50 90 40 00.

ARTICLE 15. DEMANDES ET RECLAMATIONS

Le Client peut adresser toute demande ou réclamation concernant le traitement de ses données personnelles :

- Soit par courriel à l'adresse suivante : gmds.privacy@compagniedesalpes.fr ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : GMDS, Protection des données personnelles, 8 rue du Château 74340 Samoëns, France.

Le Client peut adresser tout autre demande ou réclamation, dans le délai de deux semaines suivant la survenance de l'évènement donnant lieu à réclamation :

- Soit par le biais du site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.ticketoski.fr/fr/grand-massif> ;
- Soit par courrier postal à l'adresse suivante : GMDS, Service client, 8 rue du Château 74340 Samoëns, France.

ARTICLE 16. REGLEMENT DES DIFFERENDS

En cas de différend entre le Client et GMDS relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des Conditions de Vente, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Il peut recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75823 Paris Cedex 17, France – Tél. : +33 (0)1 42 67 96 68 – Courriel : info@mtv.travel) selon les modalités fixées sur le site internet <https://www.mtv.travel> et dans un délai maximal d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de GMDS.

Il peut également avoir recours à la plateforme de règlement en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne, accessible sur le site internet <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut de règlement amiable, le Client peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile français, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

ARTICLE 17. ENTREE EN VIGUEUR DES CONDITIONS DE VENTE

Les Conditions de Vente entrent en vigueur le 1^{er} juillet 2024.

ARTICLE 18. MODIFICATION DES CONDITIONS DE VENTE

GMDS se réserve la faculté de modifier les Conditions de Vente à tout moment.

ARTICLE 19. TRADUCTION DES CONDITIONS DE VENTE

En cas de contradiction entre les Conditions de Vente en français et les Conditions de Vente dans une autre langue, les Conditions de Vente en français prévalent.

ARTICLE 20. DROIT APPLICABLE

Les Conditions de Vente sont régies par le droit français.